



Comunicato Stampa

DAL 20 SETTEMBRE, CON LE PARI OPPORTUNITA'

Si ampliano i servizi dello Sportello del Cittadino

Si aggiunge un nuovo servizio a quelli offerti dallo **Sportello del Cittadino**, l'ufficio comunale inaugurato alla fine dello scorso febbraio che fornisce informazioni al pubblico.

Il 20 settembre prossimo, infatti, verrà attivato lo **Sportello Pari Opportunità**, che sarà **aperto al pubblico ogni terzo lunedì del mese dalle ore 14,30 alle 16,30**. L'iniziativa, frutto della collaborazione tra l'Assessorato Affari Sociali e la Consulta comunale per le Pari Opportunità, vuole offrire un punto di ascolto e di consulenza rivolto non solo alle donne, ma a tutti coloro che intendono manifestare situazioni relative a discriminazioni ed abusi. Lo Sportello servirà anche a dare informazioni sulle attività e le iniziative organizzate dalla Consulta, nonché a raccogliere direttamente dai cittadini idee e proposte.

Intanto, si ricorda che lo Sportello del Cittadino offre assistenza e consulenze in diversi ambiti. I servizi già in funzione sono i seguenti:

- **Sportello Immigrati** con la presenza di una mediatrice culturale. Il servizio è attivo per tre mattine alla settimana, **dalle ore 10 alle 12**, con questa cadenza: **lunedì lingua albanese, martedì lingua spagnola, mercoledì lingua araba**.

- **Sportello Consumatori** con la presenza delle Associazioni dei Consumatori. **Ogni giovedì mattina, dalle ore 10 alle 12**, i cittadini possono chiedere informazioni sui diritti dei consumatori alle associazioni che si alterneranno ogni mese. Hanno aderito all'iniziativa **Adiconsum, Adoc, Federconsumatori, Codacons**.

- **Consulenza A.T.C.**; sempre nella giornata di **giovedì** (dalle ore 9,30 alle 10,30) lo Sportello del Cittadino ospita un **geometra dell'A.T.C.** (Agenzia Territoriale per la Casa) per fornire consulenze tecniche relative alle case popolari. Il calendario prevede due appuntamenti mensili.

- **Assistenza sociale**; **ogni venerdì dalle ore 9,30 alle 12** è presente un assistente sociale messo a disposizione dal **C.S.P.** (Consorzio Servizi alla Persona).

- **Sportello Europa**; nel mese di giugno a Novi è stata inaugurata la prima antenna europea della provincia alessandrina. L'iniziativa è nata dalla collaborazione tra il Comune di Novi Ligure ed il **centro Europe Direct** della Provincia di Alessandria.

Il centro attivo presso lo Sportello del Cittadino è aperto al pubblico ogni **mercoledì pomeriggio dalle ore 14,30 alle 16,30**. Offre informazioni, consulenze, assistenza e risposte a domande sulle istituzioni, la legislazione, le politiche, i programmi e le possibilità di finanziamento dell'Unione Europea. Il servizio si rivolge a singoli cittadini, imprese, associazioni, enti pubblici, professionisti, mondo del volontariato, della scuola e della ricerca.

- **Sportello inquilini**; ogni **primo lunedì del mese, dalle ore 14,30 alle 16,00**, il Sunia (Sindacato Unitario Nazionale Inquilini e Assegnatari) offre consulenza in merito a problematiche relative ai contratti di affitto.



Si ricorda che lo Sportello del Cittadino rimane aperto al pubblico **tutti i giorni** (da lunedì a sabato) **dalle ore 9,00 alle 12,00 e lunedì e mercoledì dalle 15,00 alle 16,30**. Negli orari di chiusura al pubblico svolge attività di back office e mantiene una linea diretta con i cittadini rispondendo alle richieste telefoniche o ricevute per posta elettronica.

Oltre che direttamente in sede, infatti, i contatti possono avvenire telefonicamente al numero **0143.772277**, al numero verde **800.702811** (attivo 24 ore su 24 con segreteria), oppure all'indirizzo **sportellodelcittadino@comune.noviligure.al.it** attraverso messaggi di posta elettronica.

dal Palazzo Comunale, 13 Settembre 2010

L'Ufficio Stampa