



Comunicato Stampa

Sportello del Cittadino, il calendario dei servizi

E' stato inaugurato ufficialmente sabato mattina, 27 febbraio, lo **Sportello del Cittadino**, nuovo servizio voluto dall'Amministrazione comunale novese per costruire un rapporto più diretto tra cittadini e Comune attraverso informazioni mirate e procedure più semplici. Alla cerimonia, che si è svolta nell'atrio del Palazzo Municipale di via Giacometti (sede dello Sportello), ha partecipato un pubblico numeroso composto da autorità e semplici cittadini. Prima del taglio del nastro, hanno portato il loro saluto il Sindaco della città, **Lorenzo Robbiano**, ed il Prefetto di Alessandria, **Francesco Castaldo**.

Intanto, da questa settimana ha iniziato a funzionare l'**ufficio polivalente** che offre assistenza e consulenze in diversi ambiti.

Oggi, infatti, ha preso il via lo **Sportello Immigrati** con la presenza di una mediatrice culturale in lingua albanese. Il servizio è attivo per tre mattine alla settimana, **dalle ore 10 alle 12**, con questa cadenza: **lunedì lingua albanese, martedì lingua spagnola, mercoledì lingua araba**.

Da giovedì prossimo, 4 marzo, inizierà anche l'attività di consulenza offerta dalle Associazioni dei Consumatori che hanno aderito all'iniziativa. Ad inaugurare il servizio sarà l'**Adiconsum**, a cui seguirà l'**Adoc** (11 marzo), la **Federconsumatori** (18 marzo) ed il **Codacons** (25 marzo). **Ogni giovedì mattina, dalle ore 10 alle 12**, i cittadini potranno chiedere informazioni sui diritti dei consumatori alle associazioni che si alterneranno ogni mese secondo il calendario indicato.

Sempre nella giornata di **giovedì** (dalle ore 9,30 alle 10,30) lo Sportello del Cittadino ospiterà un **geometra dell'A.T.C.** (Agenzia Territoriale per la Casa) per fornire consulenze tecniche relative alle case popolari. Il calendario prevede due appuntamenti mensili, che nel mese di marzo cadranno giovedì 11 e giovedì 25.

Infine, **ogni venerdì dalle ore 9,30 alle 12** sarà presente un **assistente sociale** messo a disposizione dal **C.S.P.** (Consorzio Servizi alla Persona). Il servizio partirà già da questa settimana, venerdì 5 marzo.

Si ricorda che lo Sportello del Cittadino rimane aperto al pubblico **tutti i giorni** (da lunedì a sabato) **dalle ore 9,00 alle 12,00** e **lunedì e mercoledì dalle 15,00 alle 16,30**. Negli orari di chiusura al pubblico svolge attività di back office e mantiene una linea diretta con i cittadini rispondendo alle richieste telefoniche o ricevute per posta elettronica.

Oltre che direttamente in sede, infatti, i contatti possono avvenire telefonicamente al numero **0143.772277**, al numero verde **800.702811** (attivo 24 ore su 24 con segreteria), oppure all'indirizzo **sportellodelcittadino@comune.noviligure.al.it** attraverso messaggi di posta elettronica.

dal Palazzo Comunale, 1° Marzo 2010

L'Ufficio Stampa