



Comune di Novi Ligure
Ufficio Pubblica Istruzione

AVVISO ALLE FAMIGLIE DEGLI UTENTI DEL SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA

Il rinnovo dell'iscrizione al servizio di mensa scolastica per l'anno 2023/2024 per si effettuerà a partire da **giovedì 18 maggio p.v.** con le seguenti modalità:

MODALITA' DI CONFERMA PER GLI ALUNNI GIA' ISCRITTI

Per gli alunni già iscritti è obbligatorio effettuare la procedura di conferma di iscrizione, pena l'impossibilità di fruizione del servizio.

- 1) Per confermare l'iscrizione occorre accedere all'area riservata del portale genitori <https://www1.eticasoluzioni.com/noviligureportalegen/> (non dall'APP), inserendo le proprie credenziali collegate all'utente che si vuole confermare; in seguito cliccare su **"ANAGRAFICA"** e poi su **"RINNOVA ISCRIZIONI"**. Si aprirà la pagina del portale di iscrizione con tutti i dati già compilati, da verificare e confermare.

ATTENZIONE: verrà richiesta la verifica dei contatti (numero cellulare e indirizzo mail) che dovranno essere inseriti obbligatoriamente al fine di concludere l'iscrizione;

- 2) L'iscrizione si conclude dopo il salvataggio dell'iscrizione cliccando su **SALVA**
- 3) Dopo il salvataggio occorre scaricare la **LETTERA CREDENZIALI** contenente il **CODICE UTENTE** per poter fare le ricariche, e si potrà stampare la **DOMANDA DI ISCRIZIONE** contenente il riepilogo dei dati inseriti.

Ricordando che il sistema di pagamento è di tipo PRE-PAGATO, precisiamo che il portale bloccherà l'iscrizione in caso di irregolarità nei pagamenti.

MODALITA' DI ISCRIZIONE PER GLI ALUNNI NUOVI ISCRITTI

- 1) Andare sul sito <https://www1.eticasoluzioni.com/noviligureportalegen/>;
- 2) Cliccare sul tasto **"NUOVA ISCRIZIONE"**, poi inserire il **CODICE FISCALE** del bambino e cliccare su **"SONO UN NUOVO ISCRITTO"**;
- 3) In seguito all'accesso, occorre inserire i dati richiesti ed i recapiti e visualizzare le condizioni indicate nell'informativa del servizio mensa.

ATTENZIONE: verrà richiesto l'inserimento dei contatti (numero cellulare e indirizzo mail) che dovranno essere inseriti obbligatoriamente al fine di concludere l'iscrizione;

- 4) L'iscrizione si conclude dopo il salvataggio dell'iscrizione, cliccando su **SALVA**;
- 5) Dopo il salvataggio occorre scaricare la **LETTERA CREDENZIALI** contenente il **CODICE UTENTE** per poter fare le ricariche, e si potrà stampare la **DOMANDA DI ISCRIZIONE** contenente il riepilogo dei dati inseriti.

TARIFFE

Per la determinazione delle tariffe, invariate rispetto allo scorso anno, le famiglie **residenti** nel Comune di Novi Ligure, dovranno presentare la D.S.U. (calcolo ISEE) **rilasciata nell'anno 2023**.

Per i non residenti nel Comune di Novi Ligure si applicherà la tariffa massima indipendentemente dal reddito, dunque non si deve inserire l'Isee.

Per la compilazione dell'ISEE è possibile rivolgersi ai Centri di Assistenza Fiscale che forniscono gratuitamente questo servizio oppure acquisire direttamente l'attestazione con il servizio Online disponibile sul sito dell'INPS.

Alle famiglie che non presenteranno la D.S.U. o per le quali risulterà un reddito ISEE superiore a € 24.000,00 si applicherà la tariffa massima.

ATTENZIONE: IL RINNOVO DELL'ISCRIZIONE ALLA MENSA E' OBBLIGATORIO

A settembre 2023, per motivi di sicurezza alimentare, nessun utente senza iscrizione potrà accedere al servizio mensa.

Si invitano quindi le famiglie a provvedere con sollecitudine.

Per informazioni:

Ufficio Pubblica Istruzione: 0143 772234 - 0143 772249

Call Center Mensa Scolastica 0143 741282

Novi Ligure, 16 maggio 2023

Il Dirigente del V Settore
Dott. Roberto Moro