



ALLEGATO C

SCHEMA PATTO DI ACCREDITAMENTO PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE (ANZIANI E/O DISABILI) TRAMITE VOUCHER

L'anno duemilaventiquattro il giorno _____ del mese di _____

Tra

IL Signor _____ nato a _____ il _____, Responsabile del Settore Servizi sociali culturali e Scolastici del Comune di Gangi

Ed

Il Sig. _____ nato a _____ il _____ e residente in _____ Via _____ n. _____, in qualità di Rappresentante Legale del/della della _____ con sede legale in _____ Via _____, n. _____; Codice Fiscale _____,

Premesso che

La _____ in quanto in possesso dei requisiti richiesti, è stata accreditata con determina del responsabile del servizio n. _____ del _____;

Si concorda quanto segue

Art.1

L'Ente accreditato si impegna a fornire ai soggetti fruitori del voucher il Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) anziani e/o disabili secondo le seguenti prescrizioni:

- Il SAD deve integrare l'attività della persona assistita e/o dei familiari (anziani, persona con ridotta autonomia per handicap, invalidità, disturbi del comportamento, persone che vivono in situazione di grave marginalità e isolamento sociale, famiglie con minori in situazioni di disagio sociale);
- Le prestazioni del SAD erogate dagli Enti accreditati consistono in attività di sostegno della vita quotidiana del soggetto beneficiario, di tutela e valorizzazione della capacità di autonomia e di relazione della persona.

In particolare tali prestazioni comprendono:

- aiuto domestico;
- igiene e cura della persona;

- lavaggio e stiratura biancheria;
 - fornitura e preparazione pasti;
 - disbrigo pratiche e accompagnamento.
- L'Ente accreditato è tenuto a designare un referente che assicuri il collegamento con il servizio sociale del Comune e al quale risultino in particolare assegnati i compiti di seguito riportati:
- coordinamento degli aspetti tecnico-organizzativi e operativi degli interventi nonché funzioni di integrazione con l'ufficio servizi sociali;
 - gestione e verifica sull'operato del personale addetto;
 - raccordo in ordine alla gestione degli aspetti organizzativi ed economici con l'Amministrazione Comunale.
- Tale referente deve essere reperibile in orario d'ufficio dal lunedì al sabato di ogni settimana.
- In ogni caso, l'operatore professionale del SAD è tenuto a collaborare attivamente con ogni altro operatore chiamato ad intervenire sul caso.
- L'Ente accreditato:
- accetta la procedura di assegnazione del voucher per il servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) anziani e/o disabili prevista dal Gangi ;
 - accetta il sistema tariffario previsto per l'acquisto delle prestazioni del voucher;
 - si impegna a garantire i livelli di assistenza domiciliare previsti, accettandone la corrispondente tariffa oraria in € 18,80 incluso oneri di gestione ed escluso IVA al 5% per un totale di €. 19,74, per pacchetto di prestazioni pari ad un' ora rese da operatore di categoria B1 del vigente CCNL per i lavoratori delle cooperative del settore socio – sanitario, assistenziale – educativo e di inserimento lavorativo. Il suddetto importo comprende tutte le voci inerenti l'organizzazione e la gestione del servizio (prestazioni, coordinamento, prestazioni amministrative, materiale, spese accessorie, formazione ecc.);
 - attua i Piani di assistenza a seguito della richiesta di cittadini residenti nel territorio del Comune accettando il voucher da essi presentato e rispettando i tempi di avvio previsti;
 - si impegna a comunicare tempestivamente all'Ufficio Servizi Sociali eventi di carattere straordinario riguardanti gli utenti (ricoveri in ospedale, rifiuto delle prestazioni, difficoltà di rapporti tra operatore e utente ecc.);
 - accetta i sistemi di rendicontazione, di verifica e di controllo dell'appropriatezza e della qualità delle prestazioni stabiliti dal Comune di Gangi per le prestazioni rese in regime di voucher;
 - si impegna a mantenere i requisiti organizzativi - gestionali per l'erogazione di prestazioni socio-assistenziali da parte di personale qualificato;
 - si impegna ad assicurare il servizio dal Lunedì al Sabato secondo l'articolazione oraria risultante dal PAI;
 - si impegna a garantire le nuove prese in carico entro 7 giorni dall'avvenuta segnalazione da parte dell'Assistente Sociale del Comune;
 - assume la responsabilità della qualità delle prestazioni socio-assistenziali e della relazione d'aiuto poste in essere dai propri operatori;
 - applica al trattamento dei dati le misure previste della legislazione vigente;
 - accetta di stipulare idoneo contratto assicurativo di responsabilità civile esonerando il Comune di Gangi da ogni responsabilità per eventuali danni arrecati ad utenti o a terzi nel corso delle attività;

- si impegna ad osservare le leggi vigenti e ogni altra normativa in materia di assicurazioni sociali (il rapporto con il personale dovrà essere regolato dai contratti in vigore per il privato sociale), di igiene, di medicina del lavoro e prevenzione degli infortuni;
- si impegna a impiegare personale adibito alle attività di cui al presente Patto in possesso dell'attestato di idonea qualificazione professionale con valore legale così come previsto dalla vigente legislazione;
- risponde dell'operato dei propri operatori che prestano il proprio lavoro senza vincoli di subordinazione nei confronti del Comune di Gangi;
- si impegna ad assicurare, con totale carico dei costi sostenuti, l'aggiornamento professionale e la formazione del personale addetto all'assistenza per almeno venti ore nell'anno;
- si impegna a munire il personale di un visibile cartellino identificativo contenente: foto, generalità, qualifica, nome dell'Ente;
- si impegna a fornire al Responsabile dell'Ufficio Servizi Sociali del Comune gli elenchi nominativi del personale impiegato nell'attività con relativa qualifica e mansione;
- si impegna, per quanto possibile, a mantenere stabile il personale incaricato; qualora vi siano variazioni del personale durante l'espletamento del servizio, l'impresa deve garantirne la sostituzione con personale di pari professionalità; deve, inoltre, provvedere al tempestivo aggiornamento degli elenchi consegnati al Comune in caso di sostituzioni sia provvisorie che definitive; in caso di eventuali assenze improvvise del singolo operatore incaricato del servizio l'Ente è in ogni caso tenuto ad assicurare il completo e corretto espletamento del servizio programmato ricorrendo alla sostituzione immediata del personale assente.

Art.2

Il Comune di Gangi :

- in attuazione delle funzioni di vigilanza e controllo, esercita d'ufficio, oltre che su richiesta dell'assistito e/o dei suoi familiari, verifiche sulla compiuta attuazione dei contenuti del presente Patto;
- sulla base dell'esito delle verifiche effettuate, si riserva la facoltà di revocare l'accreditamento;
- corrisponde all'Ente accreditato, previa acquisizione del Durc e verifiche, l'importo relativo ai voucher che verranno fatturati dallo stesso per ciascun servizio (SAD in favore di anziani o disabili), secondo le tariffe indicate, nel rispetto della legislazione vigente;
- effettua verifiche periodiche sull'andamento globale del servizio anche attraverso appositi incontri tra i referenti dell'Ufficio stesso e degli Enti Accreditati;
- si riserva la facoltà di chiedere all'Ente accreditato la sostituzione del personale che dimostri inadeguatezza nell'adempimento delle mansioni affidate.

Art.3

Il presente Patto ha validità fino ale ad esso può essere dichiarata formale rinuncia con preavviso di almeno 30 giorni sulla data di validità della rinuncia. Il patto di accreditamento può essere sospeso in caso di indisponibilità finanziaria e può essere rinnovato alla scadenza, previa verifica della sussistenza del mantenimento dei requisiti previsti per l'accreditamento .

Il presente Patto può essere risolto nelle seguenti fattispecie:

- gravi violazioni degli obblighi previsti dal Patto;
- impiego di personale professionalmente non idoneo e qualificato.

Le cause di risoluzione hanno efficacia a seguito di formale diffida inviata con raccomandata A.R. dal Comune die mancata rimozione delle stesse, entro i termini prescritti, da parte dell'organizzazione accreditata.

Art.4

Foro competente per qualsiasi controversia che dovesse insorgere è quello di Termini Imerese .

Art.5

In caso di emanazione di norme legislative o regolamentari regionali, nonché di adozioni di provvedimenti amministrativi regionali generali incidenti sul contenuto del presente Patto, lo stesso dovrà ritenersi automaticamente modificato, integrato e/o eventualmente risolto.

In tali casi, l'Ente ha la facoltà, entro 30 giorni dalla pubblicazione dei provvedimenti di cui sopra, di recedere dal contratto, a mezzo di formale comunicazione.

Quanto sopra premesso,

si sottoscrive

Il Patto di accreditamento per l'erogazione del servizio di assistenza domiciliare anziani e/o disabili tramite voucher fino al _____

Il Responsabile del Servizio

Il Legale Rappresentante
