

**COMUNE DI ARPINO**

**Provincia di Frosinone**

Rep. n. 34 del 19-12-2014

**CONTRATTO DI ASSISTENZA, AGGIORNAMENTO, GESTIONE E MANTENIMENTO SITO WEB**

L'anno 2014, il giorno diciannove del mese di dicembre, nella Sede Municipale, sono comparsi: **Sacchet-**

**ti Franca** - funzionario dell'Ente – nata ad Arpino il 20 maggio 1957, autorizzata a stipulare gli atti

nell'interesse dell'Ente ai sensi del D. Lgs. 267/2000, la quale dichiara di intervenire nel presente atto in

nome e per conto del Comune che rappresenta: C.F. 82000270601;

**Corsetti Ivan** nato a Sora il 30/09/1972 in qualità di Amministratore della Ditta ARCMEDIA SRL, con se-

de legale in Sora in Via San Giuliano Sura, snc, con partita I.V.A. 02382750608;

Detti componenti della cui identità personale e capacità giuridica, io Vice Segretario Comunale rogante

sono certo, sono convenuti per stipulare il presente atto, ai fini del quale premettono:

**Convengono e stipulano quanto segue**

Il presente contratto di fornitura di servizi viene stipulato tra la "ARCmedia S.r.l.", P.Iva n.02382750608,

con Sede Legale in Sora (Fr), Via San Giuliano Sura, snc, e il "COMUNE DI ARPINO", Codice Fiscale n.

82000270601 con Sede Legale in Arpino, Via Aquila Romana 2. Con la stipulazione del presente con-

tratto si richiede ad ARC-media S.r.l. di mettere a disposizione i propri servizi e prodotti in base alle carat-

teristiche e condizioni indicate al momento della sottoscrizione dello stesso.

**Parte 1 – Generalità delle parti**

**Dati identificativi del "Cliente"**

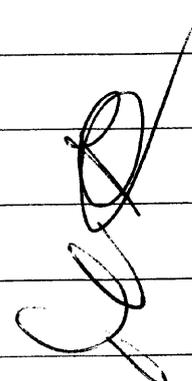
Ragione sociale / nome: **COMUNE DI ARPINO** Partita I.V.A./Codice Fiscale : 82000270601 Indi-

irizzo Sede Legale Via Aquila Romana 2, 03033 Arpino (FR). Telefono 0776.85211 – Fax: 0776 848010

Email: [info@comune.arpino.fr.it](mailto:info@comune.arpino.fr.it)

Sindaco: Renato Rea

Responsabile settore: Sig.ra Franca Sacchetti



**Dati identificativi del "Fornitore"**

Ragione sociale / nome: **ARCmedia S.r.l.**

Partita I.V.A.: 02382750608 Indirizzo: Via San Giuliano Sura snc, 03039, Sora (Fr).

Telefono: 0776/830085, Fax: 0776/1800401, Email: [info@arcmedia.it](mailto:info@arcmedia.it)

Amministratore: Sig. Corsetti Ivan

**Condizioni di contratto**

**Art. 1. Oggetto**

È oggetto di questo contratto la fornitura di servizi informatici. Quanto descritto in questo contratto rappresenta le condizioni generali e la descrizione dei servizi offerti dal Fornitore al Cliente.

**Art. 2. Descrizione dei servizi/prodotti di cui al contratto**

**Assistenza sistemistica sul server che ospita il vostro sito Internet istituzionale**

**www.comune.arpino.fr.it**; Aggiornamento sistemi CMS; Assistenza sistemistica Server Mail per la gestione della posta elettronica; HOSTING su nostro Server; STATISTICHE SUGLI ACCESSI AL SITO su piattaforma Google Analytics; MANUTENZIONE della piattaforma e del Server; ASSISTENZA con servizio di Help Desk telefonico e via email; Gestione Albo Pretorio online: spazio illimitato e assistenza.

**Rinnovo dominio certificato comunearpinopec.it - N.10 email account di posta certificata.**

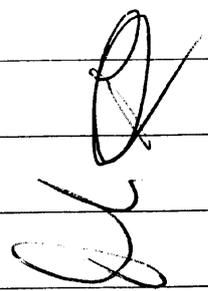
**Gestione e assistenza in materia di TRASPARENZA D.Lgs. 33/2013** Generatore XML per l'AVCP autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture) // Art. 1 comma 32 Legge 190/2012.

A seguito della sottoscrizione, ARCmedia S.r.l. avrà la gestione condivisa con il Cliente della user e della password di accesso ai domini interessati.

**Art. 3. Modalità di erogazione dei servizi**

Il cliente ha la facoltà di richiedere il servizio di assistenza nelle seguenti modalità:

1. **Trouble-ticket: inviando una email a [support@arcmedia.it](mailto:support@arcmedia.it) (h24)**
2. **Telefono fisso: 0776.830085 orari uffici (9.00 – 13.00 : 15.00 – 19.00)**
3. **Mobile: 348.2516790 - 320.6227647 - numeri mobili tecnici - Fax: 0776.1800401**



I servizi saranno erogati nei seguenti orari: lun-ven dalle ore 9.00 alle 13.00 e dalle ore 15.00 alle 19.00.

Per le richieste di assistenza fuori orario lavorativo i servizi saranno erogati in modalità trouble-ticket.

#### **Art. 4. Costi preventivati**

La spesa preventivata a titolo di canone mensile è quantificata in Euro 150 + IVA.

#### **Art. 5. Modalità di pagamento**

Il pagamento dell'importo deve essere effettuato con cadenza semestrale anticipato.

L'attivazione dei servizi avverrà a pagamento effettuato. Tipologie di pagamento accettate: rimessa diretta, bonifico con i dati bancari indicati in fattura. Il ritardato pagamento dell'importo oltre i 15 giorni lavorativi dalla scadenza dei termini previsti, comporta l'applicazione di interessi moratori al tasso legale previsto dalla legge in vigore.

#### **Art. 6. Interventi eccedenti**

Durante o dopo l'erogazione dei servizi, eventuali modifiche e/o interventi di qualsiasi tipo, siano essi di carattere tecnico, grafico o di consulenza (quali, a titolo indicativo non esaustivo, eventuali articoli su stampa cartacea/web differente dal sito web .it ecc.), non previsti nei servizi e prodotti disciplinati dal presente contratto, saranno quotati in base ai prezzi in uso dal Fornitore nel periodo della richiesta.

Parimenti, sono esclusi dagli importi di cui al presente contratto le spese per trasferte eventuali, che resteranno integralmente a carico del Cliente committente.

#### **Art. 7. Durata, conclusione e recesso dal contratto**

Questo contratto è effettivo a decorrere dal momento della stipula e rimarrà valido fino al 31/12/2015.

Quanto previsto dagli articoli "Copyright e proprietà" e "Termini di licenza" di questo contratto resterà valido anche dopo eventuale scadenza, risoluzione, recesso.

#### **Art. 8. Clausola risolutiva espressa**

Il presente contratto si risolve di diritto, ex art. 1456 C.C., autorizzando il Fornitore a interrompere i servizi senza preavvisi qualora il Cliente:

a) ceda in tutto o in parte i prodotti o i servizi a terzi, senza il preventivo consenso scritto del Fornitore;



b) non provveda al pagamento;

c) sia sottoposto o ammesso a una procedura concorsuale;

Il Fornitore ha inoltre il diritto di intraprendere azioni legali qualora uno o più dei predetti punti gli cagionasse danno.

#### Art. 9. Morosità del Cliente

In caso di ritardato pagamento da parte del Cliente, ARCmedia s.r.l. si riserva il diritto di interrompere o bloccare presentazioni e servizi in corso fino al momento del pagamento avvenuto oppure di recedere unilateralmente dal contratto. In quest'ultimo caso, il Cliente si impegna a pagare l'intero ammontare del corrispettivo.

La riattivazione può essere richiesta dal Cliente solo a pagamento effettuato.

In caso di morosità del Cliente, il Fornitore si riserva il diritto di rivendicare eventuali richieste, costi e tassi d'interesse, anche conferendo mandato per adire le vie legali al fine del recupero delle somme di cui ARCmedia s.r.l. è creditrice.

#### Art. 10. Copyright e proprietà

In conformità a quanto previsto dalla Legge n.633 del 1941 e successive modifiche e integrazioni, la fornitura dei servizi/prodotti descritti, non implica per il Cliente la proprietà dei materiali prodotti dal Fornitore, bensì l'assegnazione di un diritto d'utilizzo in conformità con i termini indicati all'articolo 12, "Termini di licenza", di questo contratto. Quanto prodotto dal Fornitore è di sua proprietà esclusiva ed è protetto nazionalmente e internazionalmente dai diritti dell'autore e altri diritti di proprietà intellettuale.

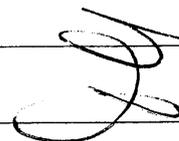
#### Art. 11. Termini di licenza

Tramite questo contratto il Fornitore assegna al Cliente un diritto non esclusivo all'utilizzo delle opere descritte all'articolo 2, "Descrizione dei servizi/prodotti di cui al contratto".

-Il Cliente è autorizzato a:

a) fruire delle opere sino alla scadenza dei termini previsti;

b) creare una propria copia delle opere a scopo cautelativo;



c) permettere la fruizione delle opere a terze parti nei limiti di quanto la normale fruizione permette (senza perciò dare accesso a sorgenti, o altro).

- Il Cliente non è autorizzato a:

a) utilizzare le opere per l'erogazione diretta di servizi a pagamento a favore di terze parti, salvo che non espressamente previsto in questo contratto o nella eventuale "nota di lavoro";

b) modificare le opere di ingegno sul server in alcuna parte, nessuna esclusa;

c) trasmettere o fornire accesso a sorgenti a terze parti;

e) assegnare in sub licenza, affittare, vendere, locare, distribuire o trasferire in altra maniera le opere o parte di esse.

#### Art. 12. Limitazione di responsabilità

a) Il Cliente mantiene la piena titolarità dei materiali da lui forniti (con "materiali" s'intende, a titolo d'esempio non esaustivo: testi, loghi, marchi, immagini, audiovisivi, documenti, grafici, schemi, progetti, ecc.), siano essi anche sensibili o personali, assumendo ogni responsabilità in ordine al loro contenuto e alla loro gestione, con espresso esonero del Fornitore da ogni responsabilità e onere di accertamento e/o controllo al riguardo.

b) Il Fornitore perciò, pur adoperandosi affinché ciò non avvenga, non può essere ritenuto responsabile in alcun caso per l'uso di dati, consegnati e/o richiesti dal Cliente, che fossero, all'insaputa del Fornitore stesso, coperti da diritto d'autore.

c) Il Fornitore declina ogni responsabilità riguardo ai contenuti del sito internet e del dominio di proprietà del Cliente poiché inseriti sempre ed esclusivamente su richiesta del titolare e/o legale rappresentante registrato presso il server, il quale avrà l'obbligo personale di informazione riguardo la legalità di quanto richiesto.

d) Il Cliente utilizza i servizi a proprio rischio, Il Fornitore non è responsabile nei confronti di alcuna parte per controversie legali, civili o amministrative, danni indiretti, specifici, incidentali, punitivi, cauzionali o consequenziali (a titolo esemplificativo ma non esclusivo: danni in caso d'impossibilità di utilizzo o acces-

so ai servizi, perdita o corruzione di dati, di profitti, di clientela, danni d'immagine, interruzioni dell'attività

o simili), causati dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzare i servizi e basati su qualsiasi ipotesi di re-

sponsabilità inclusa la violazione di contratto, la negligenza, o altro, anche nel caso in cui il Fornitore sia

stato avvisato della possibilità di tali danni e nel caso in cui una clausola prevista dal presente contratto

non abbia posto rimedio.

e) Il Fornitore non può essere ritenuto responsabile per brevi malfunzionamenti dei servizi, causati da

problemi tecnici su macchinari, server, router, linee telefoniche, reti telematiche, ecc. di sua proprietà o di

società selezionate per offrire i servizi.

f) Non sono attribuibili al Fornitore malfunzionamenti dei servizi, perdite di dati, diffusione accidentale di

dati personali o sensibili, e qualsiasi altro tipo di danno verificatosi a seguito di attacchi da parte di pirati

informatici, ladri, hacker, cracker, virus, ecc.

g) Il Fornitore non può essere ritenuto responsabile per disservizi, interruzioni dei servizi e/o danni impu-

tabili a causa di forza maggiore quali incidenti, incendi, esplosioni, scioperi, serrate, terremoti, disastri, al-

luvioni, blackout di rete di altri gestori e malfunzionamenti di sistemi di comunicazione, o altri eventi di dif-

ficile o impossibile previsione che impedissero, in tutto o in parte, di adempiere nei tempi o nei modi con-

cordati ai termini di contratto.

h) Il Fornitore non può garantire al Cliente introiti sicuri derivanti dallo sfruttamento dei servizi.

i) Nel caso in cui il Cliente operasse modifiche o alterazioni di qualsiasi tipo ai servizi offerti (a titolo indi-

cativo non esaustivo: modifiche ai codici, alla disposizione di cartelle e/o file, ai loro nomi, ecc.), il Fornito-

re non può essere ritenuto responsabile per eventuali danni arrecati o malfunzionamenti. Se il Cliente ri-

chiederà assistenza per risolvere danni da lui o da terzi causati, saranno applicate le tariffe in uso dal

Fornitore nel periodo in corso.

### Art. 13. Diritti del Cliente

ARCmedia S.r.l. si impegna a fornire i servizi stabiliti contrattualmente a regola d'arte e secondo modi e

tempi previsti dalla stipulazione del contratto.

**Art. 14. Informativa sul trattamento dei dati personali**

I dati personali richiesti e raccolti durante le comunicazioni tra le parti, in rispetto della Legge sulla Privacy

n. 675 del 1996 e del D.Lgs. n.196 del 2003, "Codice in materia di protezione dei dati personali":

a) sono raccolti e trattati elettronicamente e/o meccanicamente con lo scopo di attivare e mantenere nei

confronti del Cliente le procedure per l'esecuzione dei servizi richiesti, mantenere un privato archivio

clienti, mantenere un pubblico archivio lavori che potrà mostrare immagini delle opere, ragione sociale del

Cliente, indirizzo web del Cliente;

b) sono obbligatori per fornire al meglio i servizi richiesti;

c) se non forniti non permetteranno l'espletamento dei servizi richiesti;

d) saranno trattati da incaricati del Fornitore circa l'espletamento dei servizi richiesti e di quanto indicato

alla lettera a);

e) potranno essere comunicati a soggetti terzi delegati all'espletamento delle attività necessarie solo per

l'esecuzione del contratto stipulato, ma in nessun altro caso ceduti, venduti o barattati.

Titolare al trattamento dei dati personali è il Signor Corsetti Ivan, amministratore di ARCmedia S.r.l..

Il Cliente gode di tutti i diritti in base alle Leggi citate e alle normative in vigore all'atto della firma.

**Art.15 - Norme finali**

Per quanto non previsto nella seguente convenzione si fa riferimento alle disposizioni contenute nel codi-

ce civile anche per le questioni di rivalsa. Tutte le controversie derivanti dalla presente convenzione, non

sono deferite alla competenza di arbitri. Il Foro competente è quello di Cassino, Sezione distaccata di So-

ra. Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 C.C. firmando questa e le altre pagine del presente

contrattole parti si dichiarano edotte d'ogni sua parte, a conoscenza dei propri diritti, accettano e sotto-

scrivono, con esplicita accettazione della Parte I, Parte II e degli artt. 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15.

Arpino, li 19 dicembre 2014

Il Fornitore  
ARCmedia S.r.l.  
Via San Giuliano Sora, snc - 03029 Sora (FR)  
Iscrizione CC.I.AA. di Frosinone REA 148373  
Cod. Fiscale Part. IVA 07382750608  
phone. fax +39 0776 83.08.85  
<http://www.arcmedia.it> - [info@arcmedia.it](mailto:info@arcmedia.it)

Il Cliente  
(Comune di Arpino)